

Wat te doen bij schade

Een aantal tips voor het melden van een beschadigde zending

Mijn bestelling is beschadigd afgeleverd, wat nu?

Gooi niets weg maar maak foto's zodat de verzekering de schade goed kan zien en beoordelen. Doe dit binnen 4 dagen na het ontvangen van het pakket!

Wat voor foto's moet ik maken?

Voor verwerking van een schademelding zijn de volgende vijf foto's nodig.



Buitenkant van de doos met het verzendlabel duidelijk zichtbaar.



Binnenkant van de doos met al het beschermingsmateriaal duidelijk zichtbaar.



Inhoud van het pakket.



2 detailfoto's van het beschadigde item met de schade duidelijk zichtbaar.

Zendingen naar het buitenland

Voor zendingen naar Europa 3 en Wereld geldt dat ook een **schadeformulier** moet worden ingevuld. Deze moet je laten invullen op het postkantoor van de vervoerder en moet voorzien zijn van hun stempel.